

메디케이드 가입자용 혜택 안내서

공공 정신 건강 시스템

2004년 5월 1일

메디케이드 가입자와 그 가족 여러분께.

본 안내서는 메디케이드 가입자와 가족 여러분께 메디케이드 혜택에 관한 정보와 자원을 알리드록 기 위한 것이며, 매년 갱신됩니다. 귀하가 본 안내서를 받는다는 것은 단지 본 안내서에 설명되어 있는 서비스를 받을 자격이 있다는 것을 의미하는 것이지 귀하가 입수 혹은 받을 수도 있는 혹은 변경될 어떤 서비스나 혜택을 의미하는 것이 아닙니다.

귀하나 귀하의 가족은 메디케이드에 가입되어 있는 사람으로서 정신건강 서비스를 받을 자격이 있을 수도 있습니다. 정신건강서비스를 제공하는 곳을 찾기란 때때로 어렵고 당황스럽게 만드는 일일 수도 있습니다. 본 안내서에는 메디케이드 가입자가 워싱턴 주 내 당국으로 만드는 일일 수도 있습니다. 본 안내서에는 메디케이드 가입자가 워싱턴 주 내 당황스럽게 만드는 일일 수도 있습니다. 본 안내서에는 메디케이드 정신건강 프로그램에 관해 혹은 가질 수 있는 의문에 대한 답을 제시합니다. 아래 목차로 이 안내서에 있는 다음 유용 정보를 검색해 보시기 바랍니다.

- 서비스 이용 방법 - 응급 발생 시 해야 할 일 포함
- 메디케이드 정신건강 프로그램으로 이용할 수 있는 혜택
- 메디케이드 가입자의 혜택. 메디케이드 정신건강 프로그램 및 정신건강문제에 관한 정보 등을 이해하는 데 도움이 되는 지원 서비스
- 가입자의 권리 및 불만이 있을 경우 이를 제기할 수 있는 방법
- 보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록 가입자와 그 가족이 도울 수 있는 방법

정신건강 서비스가 필요하다면 귀하의 필요에 어느 서비스가 가장 부합한지 본 안내서를 참조해 결정할 수 있을 것입니다.

정신건강 부서 - 가입자 총무실

저희들은 가입자와 그 가족이 양질의 정신건강서비스를 받아야 할 뿐 아니라 받으신 서비스들에 대해 만족해 하심을 소중하게 생각합니다. 그러므로 지정된 사무실에 가입자를 도울 직원을 배치해 놓았으니 의문사항이나 가입자에게 필요한 서비스들이 있으시면 도움을 받으시기 바랍니다.

정신건강 부서의 가입자 총무실 연락처는 아래로 연락하십시오.

1-800-446-0259



목 차

소개 및 개요	1
공공 정신건강 서비스 이용	2
가입자의 권리	3
지역별 서비스 제공처	7
Chelan-Douglas RSN	7
Clark 카운티 RSN	7
Grays Harbor RSN	7
Greater Columbia Behavioral Health RSN	8
King 카운티 RSN	9
North Central WA RSN	10
North Sound RSN	10
Northeast WA RSN	11
Peninsula RSN	11
Pierce 카운티 RSN	11
Southwest RSN	12
Spokane 카운티 RSN	12
Thurston-Mason RSN	13
Timberlands RSN	13



용어 정의

커뮤니티 정신건강기관(CMHA: Community Mental Health Agency)

정신건강 서비스를 제공하기 위해 인가 받은 시설. 본 안내서에서는 커뮤니티 정신건강 기관을 일명 "기관"이라고 명함.

응급치료

서비스를 제공하지 않을 경우 당사자나 타인이 위험상태에 직면할 가능성이 있거나 심각한 장애를 초래할 수 있어 위기 상담을 받아야 할 필요가 있거나 병원의 정신 감정을 받아야 하는 사람에게 제공되는 서비스.

가입자

메디케이드 수혜자로서 선급 입원 건강 플랜에 가입되어 있는 사람.

의학적 필요 불가결하거나 꼭 필요한 조치

수혜자의 생명을 위태롭게 하거나 고통 혹은 아픔의 원인이 되며 병, 질환을 초래하거나 장애 위험 및 원인이 될 수 있으며 신체적 기형이나 기능부전 원인 등으로 건강상태가 악화되는 상태를 대비해 합리적으로 예산된 예방, 진단, 교정, 치료, 경감을 위한 서비스 및 서비스를 신청한 환자에게 더 전통적인 방법이나 실질적으로 비용이 적게 드는 방법으로 동일한 효과를 가져올 수 있는 치료나 적당한 치료가 없을 경우의 서비스. 그리고 단지 관찰이나 또는 그저 전혀 다른 치료가 없다고 동의하는 것 만으로 치료가 실시되지 않는다는 것을 포함할 수 있습니다.

또한, 수혜자는 반드시 워싱턴주 공공정신건강서비스에 적용되는 정신건강 질환이 있는 자로 판정 받은 사람이어야 합니다. 수혜자의 장애(들)와 그에 따른 필요(들)가 정신질환의 결과로 인한 것이어야 합니다. 개입 조치를 할 경우 현재 알고 있는 수혜자의 정신 질환으로부터 기능을 향상시키고 상태를 일정한 수준으로 유지하는 것 외 악화되지 않게 하는 데 합리적으로 필요 한 치료조치라고 생각되어야 합니다. 개입은 환자에게 유익해야만 합니다. 공식/비공식 방식이나 지원은 해당인의 필요에 부합하지 않을 경우 제공할 수 없습니다.

정신건강의(MHCP)

수혜자의 정신건강제활 서비스 플랜을 실행할 주요 책임자.

정신건강부서(MHD)

워싱턴 보건사회부(DSHS)의 산하 부서로서 공공정신건강 서비스를 책임 맡고 있는 부서.

정신건강전문의

워싱턴 주법에 정의된 기준에 부합한 사람. 기준에는 정신건강 교육 수료 정도와 경험에 근거됩니다. 대부분의 정신건강전문의는 석사학위를 소지하고 있으며 정신건강에 최소한 2년간의 경험이 있는 사람입니다. 주법에는 일부 예외사항을 정의해 두고 있습니다. 정신과의사, 임상심리의사(혹은 정신분석의사), 정신과 간호사 및 사회복지사들 모두가 정신건강전문의에 포함됩니다.

온부즈(민원처리) 서비스

이의제기나 공정심의회를 신청할 때 도와줄 수 있는 사람.

통원치료

커뮤니티 내에서 제공되는 정신건강 서비스.

RSN(Regional Support Network)

카운티 혹은 여러 카운티별로 지역의 공공정신건강서비스를 맡고 있는 기관.

긴급치료

정신건강 위기상태가 되어가는 사람에게 제공되는 치료. 신청 후 24시간 이내에 치료를 받지 않을 경우 해당인의 상태가 결국에는 응급치료를 받아야 할 상태가 될 만큼 악화되는 경우입니다.

소개 및 개요

본 안내서에는 메디케이드 수혜자가 이용할 수 있는 정신건강 서비스에 관해 다음과 같은 정보가 들어 있습니다.

- 이용 가능한 공공정신건강 서비스에 관한 설명
- 서비스 제공 방법
- 서비스 제공 장소
- 서비스를 받는 가입자의 권리
- 가입자의 권리 옹호 방법

또한 본 안내서에는 거주지 내에서 이용할 수 있는 정신건강 서비스 정보도 나와 있습니다. 지역의 정신건강 서비스는 RSN(Regional Support Networks)에서 담당하고 있으며, 다음과 같은 정보를 입수하실 수 있습니다.

- 각 RSN에 의해 제공되는 서비스 지역
- 해당 RSN이나 RSN에서 승인한 정신건강서비스 제공처 연락 방법
- 위기 서비스 이용 방법
- 다른 언어로 이용할 수 있는 서비스

누가 공공정신건강 서비스를 이용할 수 있는가?

메디케이드를 수혜할 경우 자동으로 RSN(Regional Support Networks)이라고 하는 지역의 정신건강관리 플랜에 가입됩니다. RSN은 커뮤니티 정신건강기관을 통해 그들의 서비스 지역 내의 정신건강서비스를 조정 담당합니다.

메디케이드 구포를 받는 사람은 무료로 의학적으로 필요할 경우 정신건강서비스를 받을 수 있습니다. 또한 정신건강 위기 서비스가 필요한 사람일 경우 모두 정신건강서비스를 받을 자격이 됩니다.

정신건강서비스를 받을 필요가 있다고 생각하시면 거주 지역의 RSN 내에 위치한 인가된 기관에 전화를 하시거나 직접 들려 약속 시간을 정해 자신이 해야 할 일이 무엇인지를 알아 보도록 하십시오. 기관 리스트는 6페이지에 나와 있습니다. 모든 정신건강서비스는 반드시 거주 지역의 RSN이 먼저 승인해야만 합니다. 이러한 업무 절차는 해당 에이전시와 RSN에서 처리합니다.

이용할 수 있는 서비스에는 어떤 것이 있는가?

가입자와 그 가족에게 필요하다면 입원을 하거나 통원치료로 정신건강치료를 받을 수 있습니다. 포함되는 서비스들은 다음과 같습니다.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 위기 서비스 • 개인 치료 | <ul style="list-style-type: none"> • 그룹 치료 • 약물감정, 처방약 및 관리 |
|---|---|

이 뿐만 아니라 직업지원서비스, 케이스관리 그리고 RSN을 통해 기타 서비스 등을 받을 수 있습니다. 더 자세한 정보는 다음 페이지에 지역별로 기재된 RSN에 전화하거나 정신건강부서(MHD), 1-888-713-6010으로 연락하시기 바랍니다.

요청하실 경우 통역관을 이용하실 수도 있습니다. 대부분의 자료는 해당 서비스의 이용도에 따라 영어가 아닌 다른 언어로 번역되어 제공되고 있습니다.

일부 커뮤니티 정신건강기관은 영어 외 다른 언어를 구사할 줄 아는 직원들을 배치해 두고 있습니다. 거주지역의 RSN이 나와 있는 페이지에 더 자세한 정보가 나와 있습니다. 귀하나 어떤 사람이 다른 언어로 서비스를 알려고 할 경우 해당 RSN은 반드시 무료로 해당 언어를 지원해야만 합니다. 언어 지원에는 구두로 혹은 서면으로 제공될 수 있습니다.

정신건강서비스가 필요할 경우 당사자와 함께 개인서비스플랜을 개발하게 됩니다. 본 플랜은 당사자의 연령이나 문화를 고려해 개발될 것입니다. 상기에 명시한 서비스 중 하나 이상의 서비스를 받을 수도 있습니다. 본 플랜은 서비스를 받게 될 당사자의 기력이나 필요성에 따라 개발될 것입니다. 정신건강치료 제공처는 얼마동안 어떤 서비스를 제공할 것인지를 당사자와 함께 결정하게 됩니다.

또한 귀하의 정신건강의는 거주지, 헬쓰케어 및 직업서비스 등과 같이 다른 서비스를 제공하는 사람들과 서로 협조해 같이 일할 수 있도록 귀하의 동의를 구할 것입니다.

다른 메디케이드 혜택을 이용하실 수도 있습니다. 연락처는 다음과 같습니다.

건강진단: 카드 뒷면의 연락처 참조

약물남용: 1-877-301-4557

노인 및 장애자 서비스: 1-800-422-3263 혹은 <http://www.aasa.dshs.wa.gov>
고통편의 브로커: 1-800-562-3022/비상시는 911로 전화

공공정신건강서비스 이용

정신건강서비스는 누가 제공하는가?

워싱턴주 공공정신건강시스템에는 열 네(14)군데의 RSN(Regional Support Networks)이 있습니다. 하나 이상의 카운티를 담당하고 있는 RSN이 지역의 카운티나 커뮤니티에서 해당 서비스를 제공합니다. 아래는 카운티별로 기재된 RSN 목록입니다.

카운티 - 지역별 지원 네트워크(RSN)

Adams - North Central WA RSN
 Asotin - Greater Columbia Behavioral Health
 Benton - Greater Columbia Behavioral Health
 Chelan - Chelan-Douglas
 Clallam - Peninsula
 Clark - Clark 카운티
 Columbia - Greater Columbia Behavioral Health
 Cowlitz - Southwest
 Douglas - Chelan-Douglas
 Ferry - Northeastern WA
 Franklin - Greater Columbia Behavioral Health
 Garfield - Greater Columbia Behavioral Health
 Grant - North Central WA
 Grays Harbor - Grays Harbor
 Island - North Sound
 Jefferson - Peninsula
 King - King 카운티
 Kitsap - Peninsula
 Kittitas - Greater Columbia Behavioral Health
 Klickitat - Greater Columbia Behavioral Health

카운티 - 지역별 지원 네트워크(RSN)

Lewis - Timberlands
 Lincoln - Northeastern WA
 Mason - Thurston-Mason
 Okanogan - North Central WA
 Pacific - Timberlands
 Pend Oreille - Northeastern WA
 Pierce - Pierce 카운티
 San Juan - North Sound
 Skagit - North Sound
 Skamania - Greater Columbia Behavioral Health
 Snohomish - North Sound
 Spokane - Spokane 카운티
 Stevens - Northeastern WA
 Thurston - Thurston-Mason
 Wahkiakum - Timberlands
 Walla Walla - Greater Columbia Behavioral Health
 Whatcom - North Sound
 Whitman - Greater Columbia Behavioral Health
 Yakima - Greater Columbia Behavioral Health

각 RSN은 인가 받은 기관과 계약 하에 정신건강서비스를 제공합니다. RSN 리스트는 7페이지에 나와 있습니다. 본 리스트에 각 RSN의 담당 카운티들이 기재되어 있으며, RSN과 계약 하에 정신건강서비스를 제공하는 기관도 나와 있습니다. 서비스가 필요하면 본 안내서의 설명을 참조해 해당 기관에 연락하십시오.
 메디케이드 혜택으로 받을 수 있는 서비스는 이를 인가된 기관에 가서 받아야만 합니다. 인가 받지 않은 다른 기관에 가서 정신건강서비스를 받게 될 경우 그 비용을 본인이 부담해야 할 수도 있습니다.

가입자가 선택할 수 있는 것은 무엇인가?

의료 서비스를 받고 있는 해당 기관에서 자신의 정신건강의를 선정할 수 있습니다. 가입자가 자신의 정신건강의를 선정하지 않을 경우 자동으로 정신건강의가 지정될 것입니다. 정신건강의를 지정 받은 후 30일 이내에 다른 의사로 변경할 권리가 있습니다. 또한 일년에 한 번 아무런 이유 없이도 자신의 정신건강의를 변경할 수 있습니다. 본인에게 충분한 이유가 있다고 생각할 경우 의사 변경을 한 번 이상 요청할 수 있습니다. 하지만 요청한다고 해서 전부 수락되지는 않습니다.

위기 정신건강서비스가 필요할 경우 어떻게 해야 하는가?

생명이 위급한 비상사태는 911로 전화하십시오. 정신건강 위기 문제는 RSN의 긴급대책라인으로 전화하실 수 있습니다. 모든 RSN은 매일 24시간 대기하고 있습니다. RSN의 긴급대책라인은 본 안내서 제 7페이지의 RSN 리스트를 참조하십시오.

어떻게 통원치료를 받을 수 있는가?

서비스를 받을 필요가 있다고 생각하면 무료전화번호나 지역번호로 전화하십시오. 전화번호는 제 7페이지에 기탁 RSN 정보와 함께 나와 있습니다. 공공정신건강서비스는 가입자가 자신의 지역 내에서 정신건강을 유지할 수 있도록 만들어진 서비스입니다. 꼭 병원에 입원해서 치료를 받아야 하는 경우가 생기지 않도록 전력을 다합니다.

내 정신건강 상태가 병원에 입원해 치료를 받아야 할 경우이면 어떻게 해야 하는가?

메디케이드 가입자는 정신병원에 입원해 치료를 받을 수 있습니다. 치료는 무료로 제공되나 사전에 승인을 받아야만 합니다. 병원에 입원할 필요가 있다고 생각하시면 자신의 정신건강의에게 먼저 연락하십시오. 정신건강의가 입원이 필요하다고 생각하면 그에 따른 조치를 취할 것입니다.

치료비 청구서를 받기 되면 어떻게 해야 하는가?

본 안내서에 없는 기관에서 정신건강서비스를 받았을 경우 그 치료비는 본인이 부담해야만 합니다. 유효하지 않은 메디케이드 쿠폰을 사용할 경우에도 치료비를 부담해야 할 수 있습니다. 메디케이드 쿠폰이 있는 데 해당 기관에서 치료비 청구서를 잘못 보내오면 그 기관의 치료비 청구 사무실에 연락하십시오. 도움이 더 필요하시면 RSN으로 연락하십시오.

가입자의 권리

공공정신건강서비스를 받는 사람에게는 어떤 권리가 있는가?

메디케이드 가입자가 공공정신건강서비스를 받을 경우 다음과 같은 권리를 행사하실 수 있습니다.

- 경의와 존엄성으로 치료 받을 권리
- 가입자 본인에 대한 신상정보를 보호 받을 권리
- 가입자의 필요에 부합한 보호플랜과 서비스 계발에 도움을 받을 권리
- 가입자의 정신건강치료에 관한 결정에 참여할 권리
- 감금 장소가 아닌 곳에서 치료를 받을 권리(출입이 가능한 장소)
- 지역 기관의 이름, 위치, 전화번호 및 언어 정보를 요청할 권리
- 가입자에게 필요한 치료양이나 기간만큼 치료를 받을 권리
- RSN의 구조나 운영에 관한 정보를 요청할 권리
- 응급치료는 2시간 이내에, 긴급치료는 24시간 이내에 받을 권리
- 격리 혹은 감금상태가 되지 않을 권리
- 가입자의 나이 및 문화에 합당한 서비스를 받을 권리
- 무료로 공인 통역관이나 번역 자료를 제공 받을 권리
- 가입자가 선택할 수 있는 치료나 대체치료를 알 권리
- 제시하는 치료를 거절할 권리
- 차별대우(예: 연령, 민족, 질병종류)를 받지 않고 치료를 받을 권리
- 성적착취 혹은 성적 괴롭힘을 당하지 않을 권리
- 모든 처방약과 그 부작용에 대해 설명 들을 권리
- 가입자가 선택하고 우선하는 정신건강치료를 기재해 놓을 사전 의료각서를 작성할 권리
- 의학적으로 필요한 서비스일 경우 양질의 서비스를 제공 받을 권리
- 제 2 정신건강 전문의의 의견을 들을 권리
- 해당 에이전시나 RSN에 대해 이의를 제기할 권리
- PIHP 서면 조치 통지서에 의거해 PIHP에 항소할 수 있는 권리
- 가입자 자신의 정신건강의 혹은 13세 미만의 자녀를 대신해 정신건강의를 선정할 권리
- 정신건강의가 지정된 후 30일 이내에 다른 전문의로 변경하거나 어떤 경우 더 자주 변경할 권리.
- (공정) 행정심의회를 요청할 권리
- 가입자 자신의 의료기록 변경이나 사본을 요청하고 받을 권리
- 보복을 당하지 않을 권리



자신의 정신건강의에게 가입자의 권리 더 자세히 알아 볼 수 있습니다. 정신건강치료를 요청할 때 환자의 권리가 서면으로 제공됩니다. 불만사항이 있을 경우 해당 RSN소속의 자치 읍부즈맨(민원처리 담당자)의 도움을 받을 수 있습니다. 병원에 입원해 정신건강치료를 받을 경우 환자의 권리가 추가됩니다.

가입자는 자신의 권리와 관계되는 RSN 및 CMHA 방침과 절차를 요청할 권리가 있습니다.

정신건강 사전 의료각서(Mental Health Advance Directive)란 무엇인가?

정신건강 사전 의료각서란 정신 질병으로 인해 환자의 판단력이 손상되어 무능한 상태이거나 실제적으로 대화를 할 수 없는 만약의 사태를 대비해 작성해 놓은 일종의 문서입니다. 다른 사람은 본 각서를 통해 환자가 원하는 혹은 원하지 않는 치료 그리고 환자를 대신해 위임권을 행사할 수 있는 사람이 누구인지를 알 수 있습니다.

정신건강 사전 의료각서는 어떻게 작성할 수 있는가?

가장 쉽게 주법에 들어 있는 “fill-in-the-blanks” 서식으로 정신건강 사전 의료각서 작성할 수 있습니다. 본 서식은 정신건강부서의 웹사이트, <http://www1.dshs.wa.gov/mentalhealth>에서 입수하실 수 있습니다. 가입자의 담당 정신건강의에게서도 본 서식을 입수하실 수 있습니다.

내 정신건강의는 나의 의료각서 내용을 준수 할 의무가 있는가?

법에 따라 정신건강의는 환자가 작성해 놓은 정신건강 사전 의료각서를 존중해야 할 의무는 있지만 모든 케이스를 다 따라야 할 의무는 없습니다. 환자의 정신건강 사전 의료각서에 있는 지시나 우선사항이 병원의 방침에 반대되거나 이행할 수 없을 경우 혹은 주법이나 연방법에 위반되거나 환자 자신 또는 다른사람을 즉각적으로 위태롭게 할 경우 정신건강의는 의료각서에 있는 규정을 따를 의무가 없습니다. 또한 환자가 부득이한 치료법(Involuntary Treatment Act)에 따라 강제로 병원에 있거나 감옥에 감금되어 있을 경우 환자의 정신건강 의료각서의 내용은 전부 받아 들여지지 않을 수도 있습니다.

가입자의 서비스 만족도

정신건강부서는 가입자나 가입자의 자녀가 받은 서비스에 대한 만족도를 조사하기 위해 매년 설문조사를 실시합니다. 설문조사에는 서비스의 이용과 질 및 유용성에 관한 것들이 들어 있습니다. 설문조사 참여 여부는 전적으로 가입자에게 달려있지만 가입자 여러분들의 의견이야 말로 저희 서비스 시스템을 개선하는데 가장 도움이 되는 좋은 방법이라고 단호히 생각합니다. 그러므로 본 설문조사를 받으시면 시간을 내시어 이에 응해 주시기를 부탁 드립니다.

내가 받은 서비스에 불만이 있거나 동의하지 않을 경우 어떻게 해야 하는가?

이 경우 가입자는 두 가지 방법(공식 혹은 비공식)으로 이의를 제기할 수 있습니다. 제공된 서비스에 대해 불만이 있을 경우 공식적으로 1) CMHA(Community Mental Health Agency)나 RSN(Regional Support Network)으로 알려진 PIHP(Prepaid Inpatient Health Plan)에 이의를 제기할 수 있습니다. 아래의 이의제기 절차를 참조하십시오. 그리고 2) 당국의 어떤 조치에 관해 불만이 있을 경우 정식으로 항소를 제기할 수 있습니다. 당국의 조치란 일정 서비스의 거부, 일시중단, 감소 또는 해지를 말합니다. 아래의 항소 절차를 참조하시기 바랍니다. 그리고 아래의 비공식 이의제기 절차도 참조하십시오.

불만제기란 무엇인가?

불만제기란 주에서 허용하는 한 방법으로써 가입자가 CMHA(Community Mental Health Agency)나 RSN(Regional Support Network)이라고 알려진 PIHP(Prepaid Inpatient Health Plan) 중 어느 한 곳에 비공식적으로 불만사항을 제기하는 것을 말합니다. 불만사항이 있을 경우 다른 것을 시도하기 전에 그와 관련된 사람에게 직접 불만을 말하거나 음부즈맨에게 도움을 요청해 해결하는 것이 좋습니다. 가입자 자신의 염려를 설명하십시오. 어떤 것이 가입자 자신에게 더 나은 방법인지 말하십시오. 그리고 어떤 해결책을 받아 들일 수 있는지 분명하게 말하고, 가입자 당사자나 관련인 모두가 만족할 수 있는 어떤 합의점을 찾도록 시도하십시오.

음부즈맨(민원처리담당자)은 무슨 일을 하는가?

음부즈맨은 이의제기건을 접수하고 문제점을 해결하기 위해 양측을 지원합니다. PIHP마다 가입자의 불만사항이나 이의제기 절차를 도와 줄 수 있는 음부즈맨을 두고 있습니다. 본 안내서에 있는 각 PIHP에 기재된 음부즈맨 서비스 전화번호를 참조하십시오. 현재 서비스를 받고 있으면 CMHA에서도 해당 번호를 제공해 드릴 수 있습니다.

이의제기란 무엇인가?

이의제기란 본 항에 정의된 "조치"사항 이외의 문제에 대해 이의를 제기하는 것을 말합니다. 이 용어는 또한 PIHP 수준에서 처리된 이의제기건 및 항소건 그리고 이용한 주정부 공정심의회 절차 등을 포함하여 총 시스템에 전반적으로 사용됩니다. 이의제기 절차 단계는 다음과 같습니다.

1. 먼저 이의를 제기하려면 서비스를 받고 있는 커뮤니티 정신건강기관(Community Mental Health Agency)이나 거주하고 있는 PIHP에 연락을 해야 합니다. 본 안내서 마지막 장에 PIHP와 CMHA의 리스트를 참조하십시오.
2. 해당 PIHP에 음부즈맨 서비스를 요청해 자신의 이의제기건에 대해 도움을 받을 수 있습니다. 본 안내서 마지막 장에 PIHP의 음부즈맨 서비스 전화번호를 참조하십시오. 도움이 필요하신다면 통역관이나 TTY/TTD 서비스나 가입자 자신이 선정한 사람으로 통해 도움을 받을 수도 있습니다.
3. 전화나 서신으로도 이의제기를 시작할 수 있습니다. 먼저 전화로 이의를 제기하실 경우 통화 후 7일 이내에 서신을 발송해야만 합니다. 서신에 본인의 이름, 최상의 연락처, 이의제기 내용, 문제점 해결에 본인이 원하는 사항 등을 포함시켜 주시기 바랍니다.
4. CMHA나 PIHP는 이의제기건 접수 후 업무일 그 다음 날로 전화나 서신으로 이의제기건이 접수되었음을 알려드릴 것입니다.

5. 이의제기건은 이의제기 당사자가 제기한 이의건과 이전에 아무런 관련이 없었던 CMHA의 사람이 먼저 검토하게 될 것입니다. 해당 이의제기건이 정신건강 치료와 관련되는 문제이면 정신건강전문의가 문제를 검토할 수도 있습니다.
6. 귀하의 이의제기건이 검토 중에 있다 하여도 해당 서비스를 계속 요청할 수 있습니다. 하지만 어떤 경우에 따라 귀하에게 불리한 판결이 날 경우 검토 중에 받은 치료 비용을 부담하라고 할 수도 있습니다.
7. CMHA는 귀하가 이의제기를 시작한 날짜로부터 30일 이내에 해당 이의제기건을 판결합니다.
8. 해당 기관은 판결 내용의 통지서를 귀하에게 발송할 것입니다.
9. 해당 기관의 판결에 동의하지 않을 경우 PIHP에 귀하의 이의제기건을 부가적으로 검토해 달라고 요청할 수 있습니다. 하지만 이 일은 CMHA의 판결 통지문을 받은 후 5일 이내에 이행되어야만 합니다.
10. 귀하가 CMHA에 먼저 이의를 제기하였으면 PIHP는 해당 시작일로부터 60일 이내에 판결하고 PIHP에 이의를 제기하였으면 30일 이내에 판결합니다. 귀하가 생각하기에 부가 검토 요청 기한을 연장하는 것이 최상의 방법이라고 여기실 경우 14일간 더 요청할 수 있습니다. PIHP가 추가 정보를 더 필요로 하거나 기한을 좀 더 연장해야 이의제기자에게 가장 유리한 판결이 될 수 있다고 생각할 경우 14일간을 더 연장할 수 있습니다.
11. PIHP는 판결 통지서를 귀하에게 발송할 것입니다.
12. PIHP가 판결한 내용에 만족하지 않으실 경우 일부 상황에 따라 주정부 정신건강부서에 공식적으로 이의를 제기해 재검토를 요청할 수 있습니다. 하지만 이 일은 5일 이내에 수행해야만 합니다. 주정부 정신건강부서 연락처는 1-888-713-6010입니다. 총 이의제기 절차 기간은 당사자가 CMHA에 이의제기를 시작한 날짜로부터 90일을 초과해서는 안 됩니다.
13. 이의제기건이 해결된 후 CMHA, PIHP 및 MHD는 반드시 귀하의 이의제기건 서류들을 의료 기록부와는 별도로 기밀 문서에 철해야만 합니다. 또한 PIHP는 귀하가 이의를 제기하였다는 이유로 귀하를 소홀히 대하지 않도록 제작 확인할 것입니다.

조치란 무엇인가?

조치란 아래에 정의한 바와 같이 해당 서비스의 거절, 일시 중단, 감소 및 해지 등을 말합니다.

서비스 거절: PIHP가 치료기준(Care Standards)에 일치하는 정신건강부서 이용, 의료지원행정국 메모 #01-03 MAA 혹은 정신병동실 입원 등에 부합하는 메디케이드 정신건강 서비스 혜택을 승인하지 않기로 결정하는 경우를 말합니다. 의학적으로 불가피한 치료대상으로 볼 수 없는 이유를 들어 PIHP가 메디케이드 정신건강서비스 혜택으로 승인하지 않는 경우도 포함됩니다. 커뮤니티 정신건강기관에서 메디케이드 혜택 서비스에 포함되지 않는 서비스를 거절할 경우 '서비스 거절'로 볼 수 없기 때문에 항소를 제기할 수 없습니다. 하지만 가입자가 CMHA에서 메디케이드 혜택 서비스에 포함되는 서비스를 제공해 주지 않는 것에 반대할 경우에는 이의제기나 다른 제 2의 의견을 요청할 수 있습니다.

서비스 일시 중단: PIHP가 이전에 승인한 메디케이드 정신건강서비스를 일시적으로 중단하기로 결정하는 경우를 말합니다. CMHA가 일시적으로 중단하는 서비스는 '서비스 일시 중단'에 들지 않습니다.

서비스 감소: PIHP가 이전에 승인한 메디케이드 정신건강서비스를 감소하기로 결정하는 경우를 말합니다. CMHA가 감소시키는 서비스는 '서비스 감소'에 들지 않습니다.

서비스 해지: PIHP가 이전에 승인한 메디케이드 정신건강서비스를 완전히 중단하기로 결정하는 경우를 말합니다. CMHA가 중단하는 서비스는 '서비스 중단'에 들지 않습니다.

이 중 하나가 발생하면 가입자에게 조치 통지서를 발송하게 됩니다. 조치 통지서를 받으시면 언제든지 항소를 제기하실 수 있습니다.

항소란 무엇인가?

항소란 당국의 조치에 대해 PIHP에 공식적으로 항의하는 것입니다. 항소 절차는 다음과 같습니다.

1. 항소는 본인이 항소하려는 해당 조치 통지서를 보낸 PIHP에 먼저 연락하십시오. 항소 내용이 이전에 승인한 서비스에 관한 것이고 본 서비스를 계속 받길 희망하면 10일 이내에 항소를 제기해야만 합니다. 이전에 승인된 서비스에 관한 것이 아니면 조치 통지서를 받은 후 20일 이내에 항소를 제기해야만 합니다.
2. 해당 PIHP에 음부즈 맨 서비스를 요청해 자신의 이의제기건에 대해 도움을 받을 수도 있습니다. 본 안내서 마지막 장에 PIHP의 음부즈 맨 서비스 전화번호를 참조하십시오. 도움이 필요하신다면 통역관이나 TTY/TTD 서비스를 받을 수 있으며, 커뮤니티 정신건강기관이나 가입자가 선정한 사람을 통해 도움을 받을 수도 있습니다.

3. 항소는 전화나 서신으로 시작할 수 있습니다. 서신에 본인의 이름, 최상의 연락처, 항소를 하는 이유, 제출 하길 희망하는 증거물 등을 포함시켜 주시기 바랍니다.
4. 귀하나 귀하의 정신건강의가 본 항소 해결에 오랜 기간을 소모할 경우 귀하의 능력 유지에 혹은 최대한의 기능 회복에 위태로움을 가져올 수 있다고 생각이 되면 신속 항소처리건으로 요청할 수 있습니다. 신속 항소처리건이 가납되면 PIHP는 업무일로 계산하여 3일 이내에 귀하의 항소건을 판결합니다. 귀하의 요청 없이 PIHP가 판결 기간이 지연될 경우 지연 사유서를 보내 드립니다. 신속 항소처리건 요청이 가납되지 않으면 보통 45일간의 판결 기간을 알리는 통지서를 보내드릴 것입니다.
5. PIHP는 귀하의 항소건을 접수한 그 다음 일로 전화나 서신으로 귀하의 항소건이 접수되었음을 알려드립니다. 귀하가 협용하실 경우 PIHP는 항소절차를 계속 진행하기에 앞서 72시간동안 PIHP와 본 항소건을 비공식적으로 의논하게 합니다.
6. 항소건을 처리하는 동안 귀하 자신이나 귀하를 도와주는 사람은 귀하의 항소 준비에 도움이 될 해당 치료나 기타 기록부를 살펴 볼 수 있습니다.
7. 귀하의 항소건은 조치사항과 이전에 아무런 관련이 없었던 사람으로서 적정 훈련을 받은 사람이 검토하게 될 것입니다.
8. 귀하의 항소건을 검토하는 중에도 다음에 해당될 경우 해당 서비스를 계속 요청할 수 있습니다.
 - 항소건이 제 시간에 제기되었을 경우 • CMHA가 명한 메디케이드 정신건강서비스 혜택일 경우
 - 이전에 승인된 메디케이드 정신건강서비스의 감소, 일지중단, 해지 등에 관련되는 항소건일 경우 • 현재 승인 하에 있는 혜택기간이 만료되지 않았을 경우
 - 서비스를 계속 요청했을 경우귀하에게 불리하게 판결이 난 경우, 항소기간 중에 받은 치료 비용을 부담하라고 요청할 수도 있습니다.
9. PIHP는 신속 항소처리건이 아닌 항소들에 대해 항소 제기 시작일로부터 45일 이내에 판결을 해야 합니다. 하지만 상황에 따라 항소제기자가 요청하거나 또는 항소제기자에게 최상의 유익이 될 경우 판결 기간을 추가할 수도 있습니다. 항소제기자가 요청을 하지 않았는 데도 불구하고 판결기간이 길어질 경우 지연 사유서를 보내드립니다.
10. PIHP는 판결 통지서를 귀하에게 발송할 것입니다.
11. 항소건이 해결된 후 PIHP 및 CMHA는 반드시 귀하의 이의제기건 서류들을 의료기록부 외는 별도로 기밀 문서에 철해야만 합니다.

행정 심의회 혹은 공정 심의회란 무엇인가?

PIHP에 제기한 항소건 판결에 동의하지 않을 경우 주정부 행정 심의회 사무실에 귀하의 항소건을 재검토해 달라고 요청할 수 있습니다. 행정 심의회는 또한 공정 심의회라고도 하며 주정부 행정 심의회 사무실(OAH)에 불만사항을 제기하는 것입니다. OAH는 주정부 자체기관입니다. OAH는 워싱턴주 보건사회부(DSHS), 정신건강부서(MHD) 혹은 PIHP의 산하기관이 아닙니다. 귀하의 항소건에 대한 OAH의 판결은 MHD, PIHP 및 CMHA에서 반드시 이행해야만 합니다. 심의회 개최시 무료로 음부즈맨을 출석케 하거나 그의 도움을 받을 수 있습니다. 본인의 부담 하에 변호사나 원하는 대변인을 출석시킬 수도 있습니다. 행정 심의회는 일정 기간 내에 반드시 요청해야 합니다. 그려므로 음부즈맨이나 심의회 요청기간을 아는 사람과 상의하는 것이 좋습니다.

주: 일부의 경우 가입자는 PIHP에 항소를 제기하기 전에 주정부 공정 심의회를 신청할 수 있습니다. 이러한 일은 주정부 규칙이 위반된 경우에 협용됩니다. 예로 PIHP가 적시에 서비스를 승인하지 않은 경우나 요구된 기간 내에 항소를 처리하지 않은 경우를 들 수 있습니다. PIHP에 검토를 요청하기에 앞서 당사자의 불만사항이 주정부 공정 심의회를 개최할 자격이 되는 문제라고 생각하면 해당 OAH나 음부즈맨에게 전화할 수 있습니다.

행정 심의회에 귀하의 불만사항을 검토해 달라고 요청하려면 아래 주소로 보내십시오.

Office of Administrative Hearings
P.O. Box 42489
Olympia, WA 98504
무료 전화 번호: 1-800-583-8271.

지역의 공정 심의회 사무실(OAH)은 여러 군데가 됩니다. 해당 사례는 요청자의 거주지와 가까운 지역의 사무실에 지정될 것입니다. 심의회에 당사자의 출두가 필요할 경우 당사자의 거주지 가까운 곳에서 개최될 것입니다.

Service Providers by Region

Chelan-Douglas Regional Support Network

Serving Chelan and Douglas Counties
636 North Valley Mall Parkway, Suite 200
East Wenatchee, WA 98802-4875
Web: <http://www.cdrsn.org>

Toll Free: 1-877-563-3678
Public Phone: 509-886-6318
Ombuds Services: 1-800-495-5178
24-Hour Crisis Line: 1-800-852-2923

Authorized Community Mental Health Agencies

Catholic Family & Child Services	Phone
23 S. Wenatchee Avenue, Suite #320, Wenatchee, WA 98801-2263	509-662-6761
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	
Chelan-Douglas Behavioral Health Clinic	Phone
701 N. Miller Street, Wenatchee, WA 98801-2086	509-662-7195
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	
Children's Home Society	Phone
1014 Walla Walla Avenue, Wenatchee, WA 98801-1523	509-663-0034
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	

Clark County Regional Support Network

Serving Clark County
PO Box 5000
Vancouver, WA 98666-5000
Web: <http://www.co.clark.wa.us/commserv/mental>

Toll Free: 1-800-410-1910
Public Phone: 360-397-2130
Ombuds Services: (360) 694-6577x2233
24-Hour Crisis Line: 1-800-626-8137

Authorized Community Mental Health Agencies

Catholic Community Services	Phone
9300 NE Oak View Drive, Vancouver, WA 98662-6192	(360) 567-2211
<i>Alternative languages available: American Sign Language, French, Russian and Spanish</i>	
Children's Center	Phone
415 W. 11th Street, Vancouver, WA 98666-0484	360-699-2244
<i>Alternative languages available: Russian and Spanish</i>	
Children's Home Society	Phone
309 W. 12th Street, Vancouver, WA 98666-0605	360-695-1325
Columbia River Mental Health Services	Phone
6926 E. Fourth Plain Boulevard, Vancouver, WA 98661-7254	360-993-3000
<i>Alternative languages available: American Sign Language, Cambodian, Chinese, French, German, Korean, Laotian, Russian, Spanish, Tagalog, Taiwanese, Thai and Vietnamese</i>	
Family Solutions	Phone
1104 Main Street, Suite 500, Vancouver, WA 98660-2972	360-695-0115
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	
Mental Health Northwest	Phone
1601 E 4 th Plain Blvd, Bldg. A-8, Vancouver, WA 98668-1845	360-906-8336
Southwest Washington Medical Center	Phone
3400 Main Street, Vancouver, WA 98668-1600	360-696-5300

Grays Harbor County Regional Support Network

Serving Grays Harbor County
2109 Sumner Avenue, Suite 203
Aberdeen, WA 98520-3699
Web: <http://users.techline.com/ombuds/rsn.htm>

Toll Free: 1-800-464-7277
Public Phone: 360-532-8665
Ombuds Services: 1-877-788-1782
24-Hour Crisis Line: 1-800-685-6556

Authorized Community Mental Health Agencies

Behavioral Health Resources	Phone
575 E. Main Street, Suite C, Elma, WA 98541-9551	360-482-5358
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	
Crisis Clinic	Phone
615 8 th Street, Hoquim, WA 98550	360-532-4357
Evergreen Counseling Center	Phone
205 8 th Street, Hoquiam, WA 98550-2507	360-532-8629
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	

Greater Columbia Behavioral Health Regional Support Network

*Serving Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Klickitat, Skamania, Walla Walla, Whitman and Yakima Counties.
101 N. Edison Street, Kennewick, WA 99336-1958
Web: <http://www.gcbh.org>*

Asotin: 888-475-5665 Benton-Franklin: 800-548-8761 Columbia: 800-734-9927 Garfield: 888-475-5665	Kittitas: 509-925-9861 Klickitat: 509-733-5801/800-572-8122 Skamania: 509-427-9488 Walla Walla: 509-522-4278
---	---

Toll Free: 1-800-795-9296 Public Phone: 509-735-8681 Ombuds Services: 1-800-257-0660 24-Hour Crisis Lines:	Whitman: 866-871-6385 Yakima: 509-575-4200/800-572-8122 Yakima Children: 509-576-0934 or 800-671-5437
---	---

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Benton/Franklin Counties Crisis Response Unit 2635 W. Deschutes Avenue, Kennewick, WA 99336-3004 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-783-0500
Catholic Family and Child Services 5301 Tieton Drive, Suite "C", Yakima, WA 98908-3478 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-965-7100
Central WA Comprehensive Mental Health - Yakima, Yakima County 402 S. Fourth Avenue, Yakima, WA 98907-0959 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-575-4084
Central WA Comprehensive Mental Health - Ellensburg, Kittitas County 220 W. 4 th Avenue, Ellensburg, WA 98926	509-925-9861
Central WA Comprehensive Mental Health - Sunnyside, Yakima County 1319 Saul Road S., Sunnyside, WA 98944	509-837-2089
Central WA Comprehensive Mental Health - Goldendale, Klickitat County 112 W. Main Street, Goldendale, WA 98620	509-773-5801
Central WA Comprehensive Mental Health - White Salmon, Klickitat County 251 Rhine Village Drive, White Salmon, WA 98672	509-493-3400
Garfield County Human Services 856 W. Main Street, Pomeroy, WA 99347	509-843-3791
Inland Counseling Network - Walla Walla, Walla Walla County 225 Woodland Ave, Walla Walla, WA 99362-3002	509-525-0241
Inland Counseling Network - Dayton, Columbia County 221 E. Washington Avenue, Dayton, WA 99328	509-382-2527
Inland Counseling Network - Dayton, Columbia County 213 W. Clay Street, Dayton, WA 99328	509-382-2525
Lourdes Counseling Center 1175 Carondelet Drive, Richland, WA 99352-3396 <i>Alternative languages available: Fijian, Hindi, Meman, Punjabi, Spanish and Urdu</i>	509-943-9104
Lutheran Community Services Northwest 3321 W. Kennewick Avenue, Suite 150, Kennewick, WA 99336-2959	509-735-6446
Nueva Esperanza Community Counseling Center - La Clinica 720 W. Court Street, Suite 8, Pasco, WA 99301-4178 <i>Alternative languages available: Spanish and Toisan</i>	509-545-6506
Palouse River Counseling Center 340 NE. Maple, Pullman, WA 99163	509-334-1133
Rogers Counseling Center 900 7th Street, Clarkston, WA 99403-2058	509-758-3341
Senior Solutions 5 W. Alder, Suite#328, Walla Walla, WA 99362	509-527-0566
Skamania County Counseling Center Skamania County Health Services Center 683 SW Roack Creek Drive, Stevenson, WA 98648	509-427-9488
Sunderland Family Treatment Services 8514 W. Gage Boulevard, Suite#301, Kennewick, WA 99336-8120	509-736-0704
Walla Walla County Crisis Response Unit 310 W. Poplar, Walla Walla, WA 99362 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-522-4278
Yakima Valley Farmworkers Clinic Behavioral Health Services - Yakima, Yakima County 918 E. Mead Avenue, Yakima, WA 98903-3720 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-453-1344
Yakima Valley Farm Workers Clinic Behavioral Health Services - Toppenish, Yakima County 518 W 1st Avenue, Toppenish, WA 98948-1564	509-865-5600

King County Regional Support Network

Serving King County
 821 2nd Avenue, Suite 610
 Seattle, WA 98104-1598
 Web: <http://www.metrokc.gov/dchs/mhd/mhp/guide.htm>

Toll Free: 1-800-790-8049
 Public Phone: 206-296-5213
 Ombuds Services: 1-800-790-8049
24-Hour Crisis Line: 1-866-427-4747

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Asian Counseling & Referral Services 720 8th Avenue S. Suite 200, Seattle, WA 98104-3034 <i>Alternative languages available: Cambodian, Cantonese, French, H'mong, Ilocano, Japanese, Korean, Lao, Mandarin, Mien, Samoan, Tagalog, Thai, Taiwanese, Vietnamese and Visayan</i>	206-695-7600
Children's Hospital & Regional Medical Center 4800 Sand Point Way NE, Seattle, WA 98105-0371 <i>Alternative languages available: ASL</i>	Front Desk: 206-987-2164 Intake (New Patients Only): 206-987-2760
Community House Mental Health 431 Boylston Avenue E., Seattle, WA 98102-4903 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	206-322-2387
Community Psychiatric Clinic 4319 Stone Way N., Seattle, WA 98103-7490 <i>Alternative languages available: Chinese, French, German, Japanese, Spanish and Tagalog</i>	206-461-3614
Consejo Counseling & Referral Services 3808 S. Angeline Street, Seattle, WA 98118-1712 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	206-461-4880
Downtown Emergency Service Center 507 - 3 rd Avenue, Seattle, WA 98104- <i>Alternative languages available: Spanish</i>	206-464-1570
Evergreen Healthcare 2414 SW Andover Street D-120, Seattle, WA 98106	206-923-6300/1-800-548-0558
Harborview Mental Health Services 325 9th Avenue, Seattle, WA 98104-2499 <i>Alternative languages available: French, Ilocano, Spanish and Tagalog</i>	206-731-3411
Highline/West Seattle Mental Health Center 2600 SW Holden Street, Seattle, WA 98126-3505 <i>Alternative languages available: Interpreters for any language available or request</i>	206-248-8226
Sea-Mar Community Health Center 8720 14th Avenue S., Seattle, WA 98108-4896 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	206-762-3730
Seattle Children's Home 2142 10th Avenue W., Seattle, WA 98119-2899 <i>Alternative languages available: ASL, Greek, Spanish and Vietnamese</i>	206-283-3300
Seattle Counseling Service for Sexual Minorities 112 Broadway Avenue E, Seattle, WA 98102	206-323-1768
Seattle Mental Health 1600 E. Olive St., Seattle, WA 98122-2799 Branches also available in North Seattle, Bellevue, Redmond, Renton, Kent, Auburn and Snoqualmie <i>Alternative languages available: American Sign Language, French, Gaelic, German, Hebrew, Hindi, Japanese, Mandarin, Russian, Spanish, Tagalog and Taiwanese</i>	206-324-0206
Therapeutic Health Service, Rainier Beach 5802 Rainier Avenue S., Seattle, WA 98118-2706 <i>Alternative languages available: Amharic, Cambodian, French, Japanese, Luthyia & Swahili</i>	206-723-1980
Valley Cities Counseling & Consultation – Auburn, King County 2704 "I" Street NE, Auburn, WA 98002-2498 <i>Alternative languages available: Czech, French, German, Punjabi, Russian and Spanish</i>	253-939-4055
Valley Cities Counseling & Consultation – Federal Way, King County 33301 1 st Way South, Federal Way, WA 98003-6252	253-835-9975
Valley Cities Counseling & Consultation – Kent, King County 325 W Gowe Street, Kent, WA 98032-5892	253-876-3425
YMCA Mental Health Services 909 Fourth Avenue, Seattle, WA 98104	206-382-5340

North Central Washington Regional Support Network

Serving Adams, Grant and Okanogan Counties.
 131 Basin Street SW
 Ephrata, WA 98823-1855

Toll Free: 1-800-251-5350
 Public Phone: 509-754-6577
 Ombuds Services: 1-800-346-4529
24-Hour Crisis Lines:
Adams (collect): 509-488-5611
Grant (collect): 509/765-1717/1-877-467-4303
Okanogan: 1-866-826-6191

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Community Counseling Services of Adams County 165 N. 1st Avenue, Suite 120, Othello, WA 99344-1003 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-488-5611
Community Counseling Services of Adams County - Ritzville 120 W. Main, Ritzville, WA 99169	509-659-4357
Grant Mental Healthcare - Moses Lake, Grant County 840 East Plum Street, Moses Lake, WA 98837-0160 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-765-9239
Grant Mental Healthcare - Grand Coulee, Grant County 322 Fortuyn Road, Grand Coulee, WA 99133	509-633-1471
Grant Mental Healthcare - Quincy, Grant County 203 South Central Avenue, Quincy, WA 98848	509-787-4466
Okanogan Behavioral Health Care 107 W. Apple Street, Omak, WA 98841-3208 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-826-6191

North Sound Mental Health Administration Regional Support Network

Serving Island, San Juan, Skagit, Snohomish and Whatcom Counties.
 117 N. 1st Street, Suite 8
 Mount Vernon, WA 98273-2858
 Web: <http://www.nsrsn.org>

Toll Free: 1-800-684-3555
 Public Phone: 1-888-693-7200
 Ombuds Services: 1-888-336-6164
24-Hour Crisis Line: 1-800-584-3578

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Associated Provider Network (Regional Access System for Entire Region)	1-888-693-7200
Bridgeways 1220 75 th Street SW, Everett, WA 98203	425- 513-8213
Catholic Community Services – Mount Vernon, Skagit County 320 Pacific Place, Mount Vernon, WA 98273	360-416-7546
Catholic Community Services – Bellingham, Whatcom County 1133 Railroad Avenue, Bellingham, WA 98225	360-676-2164
Compass Health – Everett, Snohomish County 4526 Federal Avenue, Everett, WA 98203-8810 <i>Alternative languages available: American Sign Language, Arabic, Bosnian, Cambodian, Cantonese, Farsi, French, Japanese, Korean, Mandarin, Romanian, Russian, Spanish, Tagalog, and Ukrania</i>	1-800-457-9303
Compass Health - Camano Island, Island County 127 NE Camano Drive, Camano Island, WA 99133 <i>Alternative Languages Available: Spanish</i>	360- 678-5555 or 360- 312-4868
Compass Health – Friday Harbor, San Juan County 820 Guard Street, Friday Harbor, WA 99133 <i>Alternative Languages Available: Spanish</i>	360-378-2669
Compass Health – Mount Vernon, Skagit County 1100 South 2nd Street, Mount Vernon, WA 99133 <i>Alternative Languages Available: Spanish</i>	360-419-3500
Lake Whatcom Residential and Treatment Center 609 A North Shore Drive Bellingham WA 98226-4414	360-676-6000
Sea Mar Counseling and Social Services – Bellingham, Whatcom County 4455 Cordata Pkwy, Bellingham, WA 98226-8037 <i>Alternative languages available: French and Spanish</i>	360-734-5458
Sea Mar Counseling and Social Services – Everett, Snohomish County 8625 Evergreen Way, Suite #255, Everett, WA 98208-2620 <i>Alternative languages available: French and Spanish</i>	425-347-5415
Sea Mar Counseling and Social Services – Mount Vernon, Skagit County 1400 N. LaVenture Road, Mount Vernon, WA 98273-2766 <i>Alternative languages available: French and Spanish</i>	360-428-8912
Whatcom Counseling & Psychiatric Clinic 3645 E. McLeod Road, Bellingham, WA 98226-8799	360-676-2220/1-888-311-0120

Northeast Washington Regional Support Network

Serving Ferry, Lincoln, Pend Oreille and Stevens Counties.
260 N. Oak Street
Colville, WA 99114-2948

Toll Free: 1-800-201-4252
Public Phone: 509-935-6801
Ombuds Services: 1-800-735-7857
24-Hour Crisis Line: 1-800-767-6081

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Ferry County Community Services 42 Klondike Road, Republic, WA 99166-9701	509-775-3341
Pend Oreille County Counseling Services 325 S. Washington Street, Newport, WA 99156-9671	509-447-5651
Stevens County Counseling Services 165 E. Hawthorne Avenue, Colville, WA 99114-2629	509-684-4597
Stevens County Counseling Services - Davenport, Lincoln County 1211 Merriam Street. Davenport, WA 99122-0278	509-725-3001

Peninsula Regional Support Network

Serving Clallam, Jefferson and Kitsap Counties.

614 Division Street, MS 23
Port Orchard, WA 98366-4676

Toll Free: 1-800-525-5637
Public Phone: 360-337-4886
Ombuds Services: 1-888-377-8174
24-Hour Crisis Lines:
Kitsap County: (360) 479-3033/(800) 843-4793
East Jefferson County: (360) 385-0321/(800) 659-0321
East Clallam County: (360) 452-4500
West Jefferson and West Clallam County: (360) 374-5011
(Non-Business hours): (360) 374-6271

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Jefferson Mental Health Services 884 West Park Avenue, Port Townsend, WA 98368-0565	360-385-0321
Kitsap Mental Health Services 5455 Almira Drive, Bremerton, WA 98311-8331 <i>Alternative languages available: Japanese, Spanish and Tagalog</i>	360-405-4010
Peninsula Community Mental Health Center 118 East 8th Street, Port Angeles, WA 98362-6129	360-457-0431
West End Outreach Services 530 Bogachiel Way, Forks, WA 98331-9120 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	360-374-5011

Pierce County Regional Support Network

Serving Pierce County

3580 Pacific Avenue
Tacoma, WA 98418-7915
Web: <http://www.co.pierce.wa.us/pc/services/health/mental/services.htm>

Toll Free: 1-800-531-0508
Public Phone: 253-798-7202
Ombuds Services: 1-800-531-0508
24-Hour Crisis Line: 1-800-576-7764

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Mobile Outreach Crisis Services	253-798-2709
Crisis Triage 3580 Pacific Avenue, Tacoma, WA 98418-7915	253-798-4357
Crisis Intervention Teams	Tacoma/Peninsula Area: 253-396-5089 Lakewood/Southwest Pierce County Area: 253-584-8933 Puyallup/East Pierce County Area: 253-445-8125 or 1-888-445-8125
Asian Counseling Services 4301 South Pine Street, Suite 405, Tacoma, WA 98409 <i>Alternative languages available: Many Asian Languages spoken</i>	253-697-8650
Catholic Community Services 5410 N. 44th Street, Tacoma, WA 98407-3799 <i>Alternative languages available: American Sign Language, Cambodian, Chamorro, Dagaari, French, German, Korean, Nigerian, Norwegian, Romanian, Shona, Spanish, Swedish, and Tagalog</i>	253-759-9544
Comprehensive Mental Health (Tacoma/Peninsula Area) 514 S. 13 th Street, Tacoma, WA 98402 (Adults/Older Adults) 1201 S. Proctor Street, Suite 1, Tacoma, WA 98405-2095 (Children/Families) <i>Alternative languages available: American Sign Language, Cantonese, Farsi, German, Hindi, Italian, Mandarin, Palauan, Punjabi, Russian, Samoan, Spanish, Swahili, Tagalog, Ukrainian and Vietnamese</i>	253-396-5000 253-396-5800

Pierce County Regional Support Network (continued)

Serving Pierce County

3580 Pacific Avenue
Tacoma, WA 98418-7915

Web: <http://www.co.pierce.wa.us/pc/services/health/mental/services.htm>

Toll Free: 1-800-531-0508
Public Phone: 253-798-7202
Ombuds Services: 1-800-531-0508
24-Hour Crisis Line: 1-800-576-7764

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Good Samaritan Community Health Services (Puyallup/East Pierce County) 325 E. Pioneer, Puyallup, WA 98372-3265 <i>Alternative languages available: American Sign Language, Cambodian, French, German, Korean, Mandarin, Samoan, Spanish, Taiwanese, Thai, and Vietnamese</i>	253-445-8120
Greater Lakes Mental Healthcare (Lakewood/Southwest Pierce County) 9330 59th Avenue SW, Lakewood, WA 98499-6600 <i>Alternative languages available: American Sign Language, Arabic, German, Korean, Spanish, and Tagalog</i>	253-581-7020
Kwawachee Counseling Center of the Puyallup Tribal Health Authority 2209 E. 32nd Street, Tacoma, WA 98404-4997	253-593-0247
Sea Mar Counseling and Social Services 1112 S. Cushman Avenue, Tacoma, WA 98405-3631 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	253-396-1634

Southwest Regional Support Network

Serving Cowlitz County.

1952 9th Avenue
Longview, WA 98632-4045

Web: <http://www.cowlitzcounty.org/humanservices/swrsn.htm>

Toll Free: 1-800-803-8833
Public Phone: 1-800-803-8833
Ombuds Services: 360-501-6774
24-Hour Crisis Line: 1-800-803-8833

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Center for Behavioral Solutions 600 Broadway, Longview, WA 98632-3256 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	360-414-2280
Lower Columbia Mental Health Center 921 14th Avenue, Longview, WA 98632-2316 <i>Alternative languages available: Filipino, German, Russian and Spanish</i>	360-423-0203

Spokane County Regional Support Network

Serving Spokane County.

312 West 8th Avenue, 4th Floor
Spokane, WA 99204-2506

Web: <http://www.spokanecounty.org/mentalhealth>

Toll Free: 1-800-273-5864
Public Phone: 509-477-5722
Ombuds Services: 1-866-624-1740
24-Hour Crisis Line: 1-877-678-4428

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Catholic Family Services 1023 W. Riverside Avenue, Spokane, WA 99210-1453	509-358-4269
Children's Home Society Washington 2323 N. Discovery Place, Spokane Valley, WA 99216-1566	509-747-4174
Family Service Spokane 7 S. Howard Street, Suite 321, Spokane, WA 99201-3816	509-838-4128
Grief Counseling Services 1016 N. Superior Street, Spokane, WA 99202-2059 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-238-6182
Hope Partners/REM Associates 1117 West First Avenue, Spokane, WA 99201	509-835-3599
Lutheran Social Services NW 7 S. Howard Street, Suite #200, Spokane, WA 99201-3823 <i>Alternative languages available: ASL, French and Spanish</i>	509-747-8224
Spokane Mental Health 107 S. Division Street, Spokane, WA 99202-1586 <i>Alternative languages available: American Sign Language, French, German, Latin, Spanish, Tagalog, and Vietnamese</i>	509-838-4651
Spokane County Supportive Living Program 315 W. Mission Avenue, Suite #26, Spokane, WA 99201-2327 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-477-4386
The N.A.T.I.V.E. Project 1803 W. Maxwell Avenue, Spokane, WA 99201-2831	509-325-5502

Thurston-Mason Regional Support Network

Serving Mason and Thurston Counties.

412 Lilly Road NE
Olympia, WA 98506-5132

Toll Free: 1-800-624-1234
Public Phone: 360-786-5585
Ombuds Services: 1-800-624-1234 x2982
24-Hour Crisis Line: 1-800-627-2211

Authorized Community Mental Health Agencies

Behavioral Health Resources	Phone
317 Fourth Avenue E, Olympia, WA 98501-1191 <i>Alternative languages available: ASL, Cantonese, French, German, Mandarin, Russian, Spanish and Vietnamese.</i>	360-704-7170

South Sound Mental Health Services	Phone
6340 Capitol Boulevard S, Olympia, WA 98507-0677 <i>Alternative languages available: ASL, Cantonese, French, German, Mandarin, Russian, Spanish and Vietnamese.</i>	360-754-7576

Timberlands Regional Support Network

Serving Lewis, Pacific and Wahkiakum Counties.

PO Box 217
Cathlamet, WA 98612-0217

24-Hour Crisis Lines:
Lewis County: 1-800-559-6696

Toll Free: 1-800-392-6298
Public Phone: 360-795-3118
Ombuds Services: 1-866-322-1015
Pacific County: 1-800-884-2298
Wahkiakum County: 1-800-635-5989

Authorized Community Mental Health Agencies

Cascade Mental Health Care	Phone
135 W. Main, Chehalis, WA 98532-0378 2428 Reynolds Avenues, Centralia, WA 98531 (Child & Adolescent Program)	360-748-6696/1-800-559-6696 360-330-9044/1-800-559-6696

Wahkiakum County Mental Health Services	Phone
42 Elochoman Valley Road, Cathlamet, WA 98612-9602	360-795-8630/1-800-635-5989

Willapa Counseling Center	Phone
1107 North Pacific Hwy, Long Beach, WA 98631 819 Alder, South Bend, WA 98586	360-642-3787/1-800-884-2298 360-895-9426/1-800-884-2298